

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

§1 Oświadczenia Stron

1. Operator oświadcza, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13156 i jest uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz na transmisję danych.
2. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Podsumowanie Warunków Umowy, Regulamin, Cennik, Cennik Promocyjny oraz inne załączniki wymienione w treści Umowy, które Abonent otrzymał przed zawarciem Umowy. Abonent potwierdza, że zapoznał się z tymi dokumentami i akceptuje ich warunki.
3. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.
4. Abonent może kontaktować się z Operatorem oraz składać reklamacje usług w Biurze Obsługi Klienta Operatora oraz pod nr tel. 587 417 272, 587 417 271, 801 080 234, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@jpk.pl.

§2 Świadczone Usługi

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne wskazane w Podsumowaniu Warunków Umowy, na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie sieci JPK oraz Cenniku i Cenniku Promocyjnym (o ile umowa została zawarta na warunkach w nim określonych), w zamian za terminową zapłatę przez Abonenta Opłat abonamentowych i jednorazowych wskazanych w Cenniku lub Cenniku Promocyjnym.
2. W przypadku umów zawartych na warunkach promocyjnych (według Cennika Promocyjnego):
 - a) Czas trwania Umowy wskazany w tabeli w cenniku promocyjnym odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z promocji;
 - b) Oplata abonamentowa wskazana w Podsumowaniu Warunków Umowy uwzględnia wszystkie udzielone rabaty i ulgi.
 - c) Operator może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta. Odszkodowanie nie może przekroczyć:
 - i. z tytułu usługi telekomunikacyjnej – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy;
 - ii. z tytułu sprzedanego w ramach Umowy Urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za to Urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
3. W przypadku Usługi telefonii:
 - a) na Oplatę za korzystanie z Usługi telefonii składają się Oplata abonamentowa oraz opłata za czas połączeń wykonanych z Numeru abonentkiego Abonenta (za wyjątkiem czasu połączeń, który wliczony jest w Oplatę abonamentową) wyliczona w oparciu o Cennik. Wszystkie połączenia rozpoczęte w danym Okresie rozliczeniowym rozliczane są w całości w Okresie rozliczeniowym, w którym się rozpoczęły.
 - b) ilość minut do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, za które należność wliczona jest w Oplatę abonamentową i których Abonent nie wykorzysta w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy; Abonent nie jest też uprawniony do ubiegania się o naliczenie Opłaty abonamentowej w części lub do jej zwrotu.
 - c) po osiągnięciu progu kwotowego dla usług z dodatkowym świadczeniem Operator jest obowiązany do natychmiastowego poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numeru usług z dodatkowym świadczeniem i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Jeśli Abonent nie określi progu kwotowego zostanie on ustalony przez Operatora na 35 zł dla każdego okresu rozliczeniowego.
4. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest korzystać z usług zgodnie z Umową i Regulaminem. Ograniczenia w dostępie do Usług mogą wynikać wyłącznie z zasięgu Sieci Operatora oraz ustalonych w Umowie Progów kwotowych Usługi w przypadku Usługi telefonii mobilnej lub limitów przesyłu danych w przypadku Usługi internetu mobilnego. Ograniczenia w dostępie do Usługi mogą też wynikać ze wstrzymania świadczenia Usług w związku z zaległościami w płatnościach w oparciu o § 17 ust.11 Regulaminu.
5. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia dostępowego z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Operator użycza lub dzierżawi Urządzenie na czas trwania Umowy Abonent zobowiązany jest wykorzystywać je wyłącznie na potrzeby korzystania z Usług i zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Regulaminu.
6. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu, zaś Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem w sposób zapewniający ciągłość dostępu do Usługi, a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

§3 Przyłączenie do Sieci

W przypadku usług mobilnych Operator zobowiązuje się do aktywacji usługi w terminie 24 godzin od zawarcia Umowy. W przypadku usługi telefonii, jeśli Abonent przenosi numer telefonu od innego dostawcy usług, lub w przypadku usługi internetu gdy Abonent wnioskował o zachowanie ciągłości usług, aktywacja Usług nastąpi zgodnie z procedurą określoną w § 13 ust. 14 i § 14 ust. 6 Regulaminu.

§4 Zamówienia na Pakiety i Usługi dodatkowe

1. Abonent
 - a) może dokonywać zmian Pakietu i zamawiać dodatkowe opcje usługi w każdym momencie trwania Umowy, o ile nie zalega z Oplatami na rzecz Operatora;
 - b) z uwagi na świadczenie Usług na warunkach promocyjnych może dokonywać zmian zgodnie z warunkami określonymi w cenniku promocyjnym;
2. Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Klienta oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Klienta, telefonicznie a także poprzez wybranie odpowiedniej opcji na ekranie Odbiornika telewizyjnego pilotem.
3. W przypadku zmiany Pakietu na odległość (za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Klienta, telefonicznie a także poprzez wybranie odpowiedniej opcji na ekranie Odbiornika telewizyjnego pilotem) Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie w terminie ustalonym z Abonentem, wskazując zakres, termin i treść zmian, na trwałym nośniku.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 3 Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 od dnia dokonania zmiany. Celem odstąpienia należy złożyć oświadczenie Operatorowi (w wersji papierowej lub elektronicznej ale opatrzonej podpisem kwalifikowanym). Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora przy czym ważna jest data doręczenia. Jeśli Operator na żądanie Abonenta rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, wówczas Abonent, który skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną Usługę, za okres od rozpoczęcia jej świadczenia na zmienionych warunkach, do dnia odstąpienia od Umowy.

§5 Zmiany Umowy, Regulaminu, Cennika, Cennika Promocyjnego

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie, Cenniku oraz Cenniku Promocyjnym, niezależnie od tego, na jaki okres została zawarta w przypadku, gdy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - i. ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT);
 - ii. decyzji lub zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, Prezesa UOKiK'u, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej a także prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
 - b) proponowane zmiany:
 - i. są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi;
 - ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.
- W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit c UWU.

2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku w przypadkach, także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, w terminie do dnia wejścia zmian w życie.
3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, także w następujących przypadkach:
 - a) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „Wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS Wskaźnik. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia Wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie Wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie Wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczy będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy Wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono Wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.
 - b) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:
 - i. wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług, w tym sieci roamingowych;
 - ii. wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
 - iii. wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
 - iv. wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
 - v. wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - vi. wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;
 - vii. wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;
 - viii. wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową; przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o Wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej Wskaźnika za dany okres;
 - c) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
 - d) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
 - e) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
 - f) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
 - i. zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
 - ii. zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
 - iii. zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
 - iv. utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
 - v. wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;
 - vi. w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.
 - g) W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, w terminie do dnia wejścia zmian w życie.
4. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy na trwałym nośniku a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE) wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

§6 Postanowienia końcowe

1. Kwestie nie uregulowane w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy i Regulaminie reguluje ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. 2024.1221), Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964.93)
2. Podsumowanie Warunków Umowy, Regulamin, Cennik, Cennik Promocyjny oraz inne załączniki wymienione w treści Umowy, które Abonent otrzymał przed zawarciem Umowy Załączniki stanowią integralną część Umowy.
3. Gdy Abonent tego zażąda, potwierdzenia zmian określonych w § 4 ust. 3; § 5 ust. 2; § 5 ust. 3 lit g OWU, doręczane jest w formie pisemnej za opłatą wynikającą z Cennika lub Cennika Promocyjnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.