

miejsce na naklejkę / numer sprawy

formularz reklamacji 1.01

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ r

**dane abonenta:**

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko/nazwa (drukowanymi)

\_\_\_\_\_  
PESEL/NIP

\_\_\_\_\_  
adres świadczenia usługi: ulica, numer domu i mieszkania

\_\_\_\_\_  
adres świadczenia usługi: kod pocztowy – miasto

\_\_\_\_\_  
telefon kontaktowy

\_\_\_\_\_  
adres e-mail

**zwany dalej abonentem**

pole dla operatora  
data wpływu do operatora:  
  
  
  
zarejestrowano pod numerem:  
\_\_\_\_\_

JPK Sp. z o. o.  
ul. Starogardzka 45  
83-010 Straszyn  
**zwany dalej operatorem**

**REKLAMACJA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ**

Niniejszym składam reklamację na usługę świadczenia usług :

<input type="checkbox"/> <b>Telefonii – dotyczy numeru:</b> _____	
<input type="checkbox"/> <b>Internetu stacjonarnego</b>	<input type="checkbox"/> <b>Internetu mobilnego (LTE)</b>
<input type="checkbox"/> <b>Tradycyjnej Kabłówki</b>	<input type="checkbox"/> <b>Telewizji Nowej Generacji</b>
<input type="checkbox"/> <b>Innej:</b> _____	

**A. Przyczyna reklamacji (wybrać tylko jedno):**

1.  niedotrzymanie z winy dostawcy usług określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług,
2.  niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej,
3.  nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi.

(odwrócić na drugą stronę)

