miejsce na naklejkę / numer sprawy

mularz prośby klienta 1.01

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|, dnia |__|__| — |__|__| — |__|__|__|__| r

dane abonenta:

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__

Uzasadnienie:

Proszę o udzielenie odpowiedzi na moją prośbę w formie (**wybrać tylko jedno**):

1. ☐ mailowej,
2. ☐ korespondencyjnej za opłatą w kwocie 15,00 pln.

podstawy prawne:

1. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia z dnia 24 lutego 2014 w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 poz. 284).
2. Ustawa „Prawo Telekomunikacyjne” (Dz. U. z 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zmianami).
3. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny” (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zmianami)

podpis abonenta