

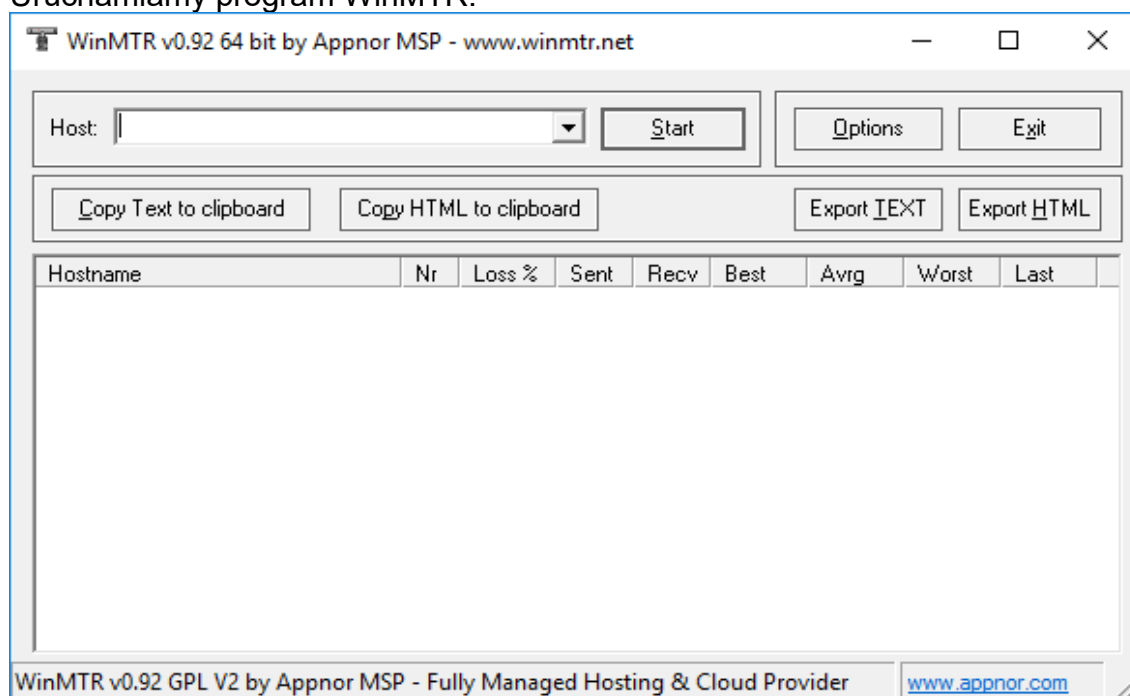
Instrukcja wykonania testów programem WinMTR

I. Przygotowanie do testów

1. Proszę **wyłączyć wszystkie urządzenia podłączone do Internetu** za wyjątkiem komputera na którym będą przeprowadzane testy.
2. Na komputerze testowym proszę **wyłączyć wszystkie programy korzystające z Internetu** oraz przerwać wszelkie procesy w przeglądarce korzystające z Internetu (ściągnięcie plików, oglądanie filmów, słuchanie radia etc.). Proszę się upewnić, że żaden program nie pobiera aktualizacji w tle, zwłaszcza Windows 10.
3. Proszę podłączyć komputer testowy **kablem do routera** (lub bezpośrednio do anteny jeżeli usługa jest dostarczana drogą radiową), czyli nie poprzez domowe wifi (domową sieć bezprzewodową). W przypadku światłowodu można się podłączyć bezpośrednio ale proszę poprawnie skonfigurować protokół pppoe. Przy konfiguracji pppoe (zwłaszcza w routerze) proszę sprawdzić ustawienie parametr MTU, Powinien być mniejszy niż 1450. Często wartość domyślna jest większa niż 1450. **UWA-GA: Domowe połączenie Wifi nie jest częścią naszej usługi a jest bardzo podatne na zakłócenia. W celu wykluczenia tego elementu prosimy go pominąć podłączając się kablem bezpośrednio pod router. W przypadku gdy na połączeniu kablowym usługa działa poprawnie a na wifi gorzej to proszę skorzystać z linków poniżej**
4. Jeśli problem z usługą występuje w określonych przedziałach czasu, prosimy o wykonanie testu w możliwie podobnym przedziale czasowym. Prosimy o wyłączenie podczas wykonywania testu programów typu P2P oraz wyłączenie programu typu firewall lub udostępnienie na nim wszystkich portów.
5. Proszę się upewnić czy jest na dysku program typu mtr, np.: winmtr dla Windows. Jeżeli takiego nie ma to proszę o ściągnięcie takiego programu z Internetu. W wyszukiwarce proszę wpisać mtr oraz nazwę posiadanego systemu operacyjnego, np.: „mtr windows”.

II. Testowanie

1. Uruchamiamy program WinMTR:



2. W polu HOST wpisujemy adres domenowy lub IP serwera, przy połączeniu z którym występuje problem z usługą, np. wp.pl, trójmiasto.pl lub 212.77.100.101 (adres IP dla wp.pl) lub jpk.pl:

Host: Start

3. wciskamy przycisk Start:

4. program zacznie wykonywać test (przykład dla jpk.pl):

WinMTR v0.92 64 bit by Appnor MSP - www.winmtr.net

Host: Stop Options Exit

Copy Text to clipboard Copy HTML to clipboard Export IEXT Export HTML

Hostname	Nr	Loss %	Sent	Recv	Best	Avg	Worst	Last
rtr.jpk.pl	1	0	181	181	0	0	1	0
10.3.0.3	2	0	181	181	0	0	2	0
20.245.206.91.rev.jpk.pl	3	0	181	181	0	0	3	0

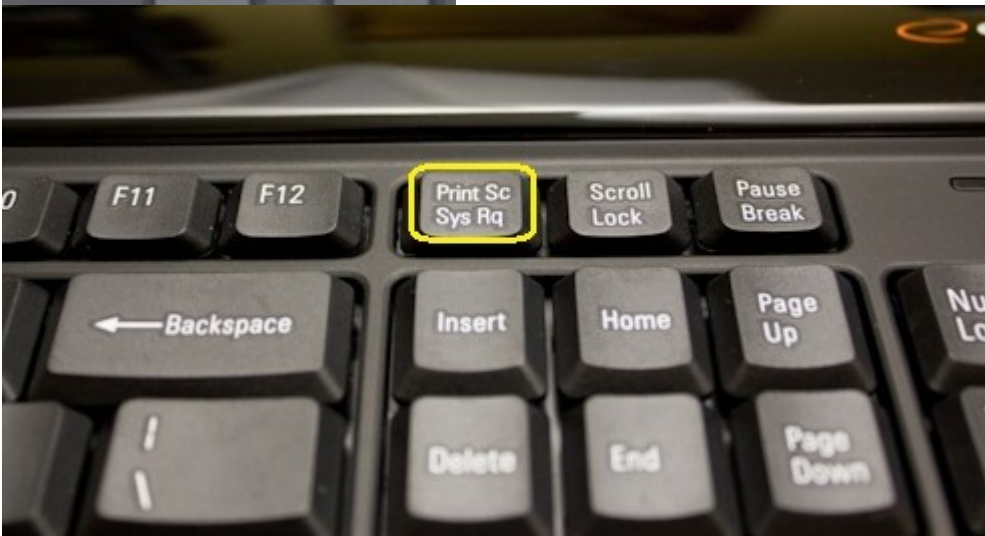
Double click on host name for more information. www.appnor.com

5. Po wykonaniu około 100 do 500 operacji sent:

Hostname	Nr	Loss %	Sent	Recv	Best	Avg	Worst	Last
rtr.jpk.pl	1	0	221	221	0	0	1	0
10.3.0.3	2	0	221	221	0	0	2	0
20.245.206.91.rev.jpk.pl	3	0	221	221	0	0	3	0

proszę przerwać test wciskając Stop:

6. Następnie wciskamy na klawiaturze klawisz „print screen”. Proszę pamiętać, że różne klawiatury mają ten klawisz w różnych miejscach, przykładowe umiejscowienie tych klawiszy:



7. Otwieramy dowolny program pocztowy i wklejamy tzw. screena do maila poprzez kombinację klawiszy <ctrl>+<v>.
8. Dla porównania proszę też zrobić test do naszej strony tj. jpk.pl.
9. Oczywiście cała tę operację można powtórzyć dla innych stron lub serwerów z którymi jest problem.
10. Wysyłamy e-mail do naszego biura, tj.: bok@jpk.pl.

W razie problemów prosimy o kontakt z nami.

--

pozdrawiamy JPK

Biuro Obsługi Klienta
ul. Starogardzka 45
83-010 Straszyn
<http://www.jpk.pl>
tel.: 0 801 080 234
z komórek: 0 58 741 72 72