

## Wykaz zmian **Ogólnych Warunków Umowy**

### 1 **Zmianie ulega §4 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:**

JPK zobowiązuje się:

- a rozpocząć świadczenie usług, zgodnie z wybranym przez Użytkownika pakietem w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty podpisania umowy.
- b doręczyć na piśmie Użytkownikowi, a także podać do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, zgodnie z art. 61 ustawy PT. W przypadku złożenia przez Użytkownika żądania określonego w art. 61 ustawy PT, ww. informacja dostarczana będzie drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w tym celu adres poczty elektronicznej,
- c udostępnić jedno końcowe gniazdko lub wtyczkę w technologii odpowiedniej dla świadczonej usługi, czyli ethernet dla Internetu, Telefonii ITC i IPTV, RF dla telewizji kablowej DVB oraz karty SIM dla usług komórkowych oraz Internetu mobilnego itp. w miejscu ustalonym z Użytkownikiem, dla jednego urządzenia, które będzie podłączone do sieci JPK, oraz udostępnić jedno połączenie lub inne indywidualnie ustalone,
- d przydzielić przynajmniej jeden adres IP, który będzie przypisany do urządzenia podłączonego do sieci jeżeli jest niezbędny do świadczenia usługi oraz ustalić sposób autoryzacji abonenta w sieci
- e świadczyć nieprzerwanie usługi, z wyłączeniem czasu potrzebnego na okresowe konserwacje i modernizacje sieci oraz przerwy związane z awariami i zdarzeniami na które JPK nie ma wpływu,
- f poinformować o każdej planowanej przerwie trwającej dłużej niż dwie godziny odpowiednio wcześniej na stronach JPK.

### 2 **Zmianie ulega §5 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:**

§5 Zasady zmiany warunków Umowy oraz jej przedłużenia

- a JPK umożliwi Użytkownikowi zmianę warunków Umowy, w szczególności w zakresie możliwości wyboru nowego pakietu lub dodatkowych usług na zasadach określonych w Umowie lub Regulaminie. Zmiana warunków umowy możliwa jest wyłącznie w formie pisemnej, poprzez złożenie stosowanego oświadczenia w BOK lub listownie poprzez przesłanie oświadczenia na adres siedziby JPK.
- b W przypadku przesłania oświadczenia w przedmiocie zmiany warunków umowy drogą listowną JPK potwierdza pisemnie Użytkownikowi okoliczność dokonania zmian warunków obowiązującej Umowy, wskazując zarówno ich zakres, jak również termin wprowadzenia.
- c Użytkownik, który dokonał zmian warunków Umowy na zasadach określonych w ustępie poprzednim, może od powyższych zmian odstąpić w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia zmian. Odstąpienie to powinno być dokonane wyłącznie w formie pisemnej.
- d W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
- e Przed automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony JPK informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach.
- f Po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony JPK co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

### 3 **Zmianie ulega treść §6 pkt a) oraz d) OWU, które otrzymują następujące brzmienie:**

a) Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że w treści umowy strony wyraźnie określą, iż została ona zawarta na czas określony.

d) każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia biegnie od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym jedna ze stron dostarczyła drugiej stronie pisemne oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy lub drogą elektroniczną opatrzone podpisem elektronicznym.

## Wykaz zmian **Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych JPK**

1 Zmianie ulega treść § 1 pkt c) Regulaminu, który otrzymuje następujące brzmienie:

a.c **Abonent Komercyjny** oznacza dowolną osobę fizyczną lub prawną, która jest właścicielem, zajmuje lub eksploatuje jakiegokolwiek lokale, placówki lub budynki, zawierające pokoje lub inne pomieszczenia, które są lub mogą zostać udostępnione jako pokoje hotelowe, gościnne itp. lub też jako biura lub siedziby firm, w tym bary, gospody, pensjonaty, szpitale, domy opieki, szkoły i inne miejsca zajmowane przez wiele osób

2 w § 1 dodano pkt p) Regulaminu, który otrzymuje następujące brzmienie:

p) Regulamin Promocji – obowiązująca w danym okresie oferta promocyjna na świadczone przez JPK usługi telekomunikacyjne skierowana do Abonentów, określająca szczegółowe warunki oraz zasady, w tym w szczególności promocyjne ceny oferowanych usług.

3 w § 1 poprawiono numerację podpunktów p) → q), q) → r), r) → s), s) → t), t) → u), u) → w), w) → x), x) → y), y) → z), z) → aa), aa) → ab),

4 Zmianie ulega treść § 1 pkt q) Regulaminu, który otrzymuje następujące brzmienie:

q) Sieć JPK – urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekazywanie sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych, eksploatowane przez JPK w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2000 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami.), zwanej dalej Ustawą,

5 w § 3 poprawiono numerację podpunktów t) → m), m) → n), n) → o), o) → p), p) → q

6 Zmianie ulega treść § 3 punkt f oraz punkt j) ppkt ii), które otrzymują następujące brzmienie:

f) W zakresie gromadzenia i przetwarzania danych osobowych wskazanych w ppkt poprzednim JPK pełni rolę administratora danych w myśl przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.

j) JPK może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

c.ii zgłoszenia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej sprzeciwu wobec wykonywanej przez JPK działalności telekomunikacyjnej,

7 w § 5 poprawiono numerację podpunktów h) (zdublowany) → i), i) → j), j) → k), k) → l)

8 w § 7 w pkt a) dodaje się nowe nowe w ppkt iv), v) o następującej treści

iv) Usługi telefonii komórkowej,

v) Usługi mobilnego dostępu do sieci Internet,

9 w § 7 w pkt a) zmieniono numerację podpunktu iv) → vi)

10 w § 8 poprawiono numerację podpunktów f) → e), g) → f), h) → g), i) → h), j) → i),

11 W § 8 Usługi dostępu do sieci Internet dodaje się nowe pkt j), k), l), m), n), o) o następującej treści:

j) W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

- k) JPK wykonuje aktywację usługi w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.
- l) W przypadku rozwiązania umowy, JPK jest zobowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnienia przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej nowej usługi.
- m) W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której JPK zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od JPK zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy. W celu realizacji tego uprawnienia Abonent powinien wysłać wiadomość e-mail na adres bok@jpk.pl wskazując adres poczty elektronicznej, o który chodzi oraz okres, przez jaki JPK ma zapewnić do niego dostęp, z tym że okres ten nie może być dłuższy niż 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
- n) Za czynności związane z realizacją uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, JPK nie pobiera opłat od Abonenta.
- o) Jeżeli nie doszło do zmiany dostawy usługi, o której mowa w pkt m) z przyczyn leżących po stronie JPK:
- i) a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet – Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;
  - ii) jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet – Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

### 12 Zmianie ulega § 10 pkt f) Usługi ITC (Internetowej Telewizji Cyfrowej) który otrzymuje następujące brzmienie:

f) JPK może, w przypadku przebudowy lub rozbudowy eksploatowanej sieci JPK w następstwie uzyskanego przydziału numeracji dokonać zmiany numeru abonenckiego po uprzednim zawiadomieniu Abonentów o planowanej zmianie numerów oraz o ich nowych numerach z co najmniej 90 dniowym wyprzedzeniem. JPK przez okres 12 miesięcy od uzyskania przydziału nowej numeracji, zobowiązany jest do zapewnienia automatycznej słownej informacji o wprowadzonych zmianach w numeracji.

### 13 W § 10 Usługi ITC (Internetowej Telewizji Cyfrowej) dodaje się pkt i) o następującej treści:

i) Abonent po rozwiązaniu umowy na Usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej ma prawo od przeniesienia numeru do istniejącej sieci innego operatora, przy czym z prawa tego może skorzystać w okresie nie dłuższym niż 1 miesiąc od dnia rozwiązania umowy. Abonent może zrzec się prawa do przeniesienia numeru po rozwiązaniu umowy poprzez złożenie oświadczenia na piśmie w BOK lub przesłania go na adres siedziby JPK.

### 14 w § 11 poprawiono numerację podpunktów h) (zdublowany) → i), i) → j), i) (zdublowany) → k), j) → l), k) → m),

### 15 Zmianie ulega § 13 pkt i) oraz l) a także dodano punkt m), które otrzymują następujące brzmienie:

- i) JPK jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia wniesienia reklamacji. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem terminu przez JPK odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji. Jeżeli JPK we wskazanym terminie nie ma możliwości udzielenia odpowiedzi na reklamację, zobowiązany jest w terminie 30 dni do poinformowania Abonenta o niemożności udzielenia odpowiedzi na reklamację w tym terminie, podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na reklamację. Jeżeli JPK nie rozpatrzy reklamacji w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się że została ona uwzględniona,
- l) Odpowiedź reklamacyjna jest ostatecznym rozstrzygnięciem w sprawie i wyczerpuje drogę wewnętrznego postępowania reklamacyjnego. Dalsze spory cywilnoprawne pomiędzy Abonentem a JPK mogą być skierowane
- i) do Prezesa UKE, jako podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub
  - ii) sądu polubownego przy Prezesie UKE

m) Zasady i tryb postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów oraz postępowania przed stałym polubownym sądzie przy Prezesie UKE określa ustawa prawo telekomunikacyjne (art. 109 i 110), ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz akty wykonawcze do tych ustaw. Strona internetowa Prezesa UKE, jako podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów, znajduje się pod adresem [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)

**16 w § 13 poprawiono numerację punktu f) → n),**

**7 W § 13 Postępowanie Reklamacyjne dodaje się punkt n) o następującej treści:**

n) Zasady i tryb postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów oraz postępowania przed stałym polubownym sądzie przy Prezesie UKE określa ustawa prawo telekomunikacyjne (art. 109 i 110), ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz akty wykonawcze do tych ustaw. Strona internetowa Prezesa UKE, jako podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów, znajduje się pod adresem [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)